

EXEMPLE D'ÉPREUVES

DIPLÔME DE FRANÇAIS PROFESSIONNEL

AFFAIRES A1

Série n°1

ÉPREUVES COMPRENDRE ET TRAITER L'INFORMATION

CANDIDAT(E)

Le contenu des activités est fidèle au format numérique, mais la forme des activités a parfois été adaptée au format papier.

Pour en savoir plus :

Tutoriels : www.lefrancaisdesaffaires.fr/tests-diplomes/se-preparer/tutoriels-dfp/

Guide du candidat : https://www.lefrancaisdesaffaires.fr/wp-content/uploads/2022/10/Guide-Candidat_DFP-Affaires.pdf

ACTIVITÉ 1

Vous travaillez chez *Hubert & Co* et vous partez en mission au Japon.

Vous avez besoin d'informations pour

- Obtenir la grille des salaires de la filiale japonaise
- Réserver un ordinateur portable
- Avoir des brochures de l'entreprise
- Obtenir le document « Formalités d'exportation en Asie »
- Connaître le nombre de produits « Luxe » vendus au Japon

Vous recherchez les personnes à contacter dans la liste de contacts (document 1).

DOCUMENT 1

	A	B	C	D	E
	NOM	PRENOM	SERVICE	TELEPHONE	N° BUREAU
1	MARTINI	Dominique	Direction	01 77 67 74 22	901
2	SAUVAGE	Elisabeth	Assistante Direction	01 77 67 74 31	902
3	YADE	Cédric	Service financier	01 77 67 74 37	903
4	LEBRETON	Anne	Ressources humaines	01 77 67 74 27	904
5	SUARES	Marianne	Service des ventes	01 77 67 74 47	906
6	CARIBBU	Stéphanie	Service Export	01 77 67 74 70	923
7	BRAUN	Gisèle	Service Achats	01 77 67 01 74	925
8	LALLOUI	Odile	Marketing	01 77 67 74 30	927
9	DENFERT	Alexandre	Logistique/Informatique	01 77 67 74 34	937
10	GOUVELLO	Jeannine	Accueil	01 77 67 67 67	Hall
11	Salle de réunion			01 77 67 74 26	931
12	PC Sécurité / Surveillance			01 55 65 54 44	RdC

Qui contactez-vous pour obtenir les informations suivantes ?

Pour chaque information, associez le numéro de la personne à contacter.

- Obtenir la grille des salaires de la filiale japonaise
⇒ n°
- Réserver un ordinateur portable
⇒ n°
- Avoir des brochures de l'entreprise
⇒ n°
- Obtenir le document « Formalités d'exportation en Asie »
⇒ n°
- Connaître le nombre de produits « Luxe » vendus au Japon
⇒ n°

ACTIVITÉ 2

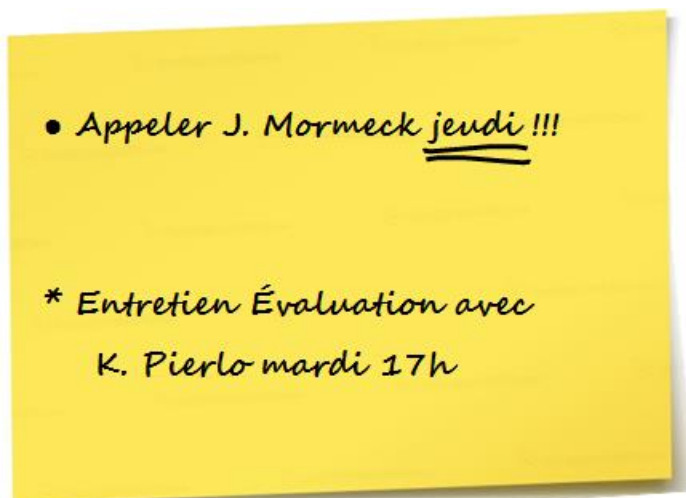
Vous travaillez chez *Metalux*. Vous organisez votre semaine.

Relisez vos messages (document 1) et vos notes (documents 2 et 3) et reportez vos rendez-vous dans l'agenda.

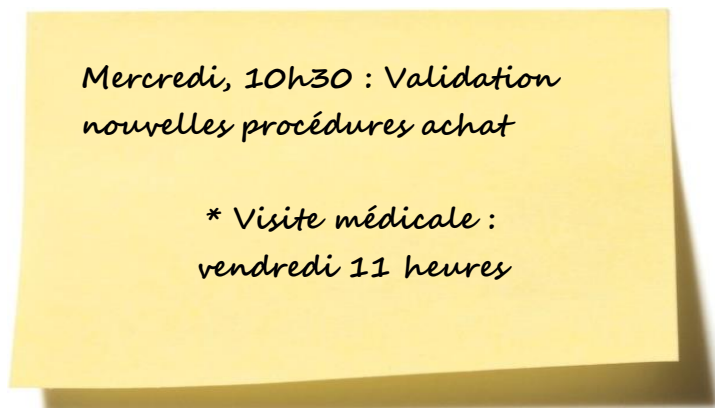
DOCUMENT 1



DOCUMENT 2



DOCUMENT 3



Complétez votre agenda. Reportez les lettres de chaque rendez-vous dans les emplacements correspondants :

a) Téléphoner à J. Mormeck **b)** Réunion de service

c) Visite médicale **d)** K. Pierlo **e)** Validation Achats

VOTRE AGENDA

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
09:00					
09:30				PC Pro	
10:00				(Présentation)	
10:30					
11:00				Réunion de	
11:30				travail	
12:00				Projet	
12:30			Déjeuner	Sebato	
13:00			+ M. Jobert		
13:30			(Desco plus)		
14:00					
14:30	Participation				
15:00	Salon				
15:30	de la				Journée
16:00	Métallurgie				d'étude
16:30					Centre des
17:00					Congrès
17:30					
18:00					
18:30					

Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra faire glisser les éléments dans l'emplacement correspondant.

ACTIVITÉ 3

Vous travaillez au service marketing de la société *Defco*.

Vous devez réaliser une fiche produit pour le site internet *Defco.com*.

Complétez la fiche produit avec les informations présentées dans les actualités commerciales.

Actualités commerciales

Chemise « Ispahan »

Un classique indispensable, la chemise Ispahan est 100% coton bio. Elle existe en rayé bleu, blanc ou noir et dans toutes les tailles, du S au XXL. À 69,99€, un luxe à s'offrir sans hésitation !



Complétez la fiche produit : reportez les lettres de chaque information dans les rubriques correspondantes :

- a) 69,99 € b) Rayé bleu, blanc, noir c) Chemise Ispahan
d) 100% coton bio e) Existe en S, M, L, XL, XXL

FICHE PRODUIT

 Fiche Produit		
Nom :		
Référence :	RFT12354	
Dimensions / Taille :		
Coloris :		
Matière :		
Prix de vente :		

Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra faire glisser les éléments dans l'emplacement correspondant.

ACTIVITÉ 4

Votre entreprise *Bois & Design* participe à un salon international à Lille (France).
Vous devez inscrire une collègue.



Monica Forrelli
Responsable Marketing
mforrelli@boisetdesign.com

Rue de Vallens 75,
1630 Bulle, Suisse

Tél. +41 026 929 88 72
Fax +41 026 929 88 75
www.boisetdesign.com

Remplissez le formulaire d'inscription pour votre collègue à partir de sa carte de visite.
Cochez les réponses exactes.

S.I.M.C.2020		15 au 19 avril 2020 Lille www.simc2020.com
Salon international du mobilier contemporain		
INSCRIPTION EXPOSANT		
Civilité :	☐ Madame ☐ Monsieur	
Nom :	☐ MONICA ☐ BOIS&DESIGN ☐ FORRELLI	
Prénom :	☐ Monica ☐ Bois&Design ☐ Forrelli	
Poste :	☐ Directrice commerciale ☐ Responsable marketing ☐ Chargée de communication	
Société :	☐ Marketing ☐ Bois&Design ☐ SIMC 2020	
Adresse :	☐ Rue de Vallens 75 ☐ 1630 Bulle ☐ mforrelli@boisetdesign.com	
CP + Ville :	☐ Rue de Vallens 75 ☐ 1630 Bulle ☐ mforrelli@boisetdesign.com	
Pays :	☐ Belgique ☐ France ☐ Suisse	
Téléphone :	☐ 15-19/04-2020 ☐ +41 026 929 88 72 ☐ +41 026 929 88 75	
Courriel :	☐ www.boisetdesign.com ☐ www.simc2020.com ☐ mforrelli@boisetdesign.com	

Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra sélectionner la réponse correcte dans une liste en cliquant sur la proposition choisie.

ACTIVITÉ 5

Vous travaillez chez Kinolta Photocopieurs.

Vous avez trois messages sur votre répondeur téléphonique (messages 1 à 3).



AFF_A1_ExEpreuve_S1_Act1.mp3

Que notez-vous ?

Cochez les informations exactes correspondant aux messages.

MESSAGE 1 :

Nom de l'appelant :	☐ Gilles Martineau ☐ Dominique Vaillant ☐ Sophia Kowalski
Société/Service :	☐ Tubelex ☐ Comptabilité ☐ Mobiland
Objet de l'appel :	☐ Réunion « Bilan des activités » ☐ Tarif ☐ Photocopieur
Suites à donner :	☐ Reporter à 6h30 ☐ Reporter à 10h30 ☐ Reporter à 16h30

MESSAGE 2 :

Nom de l'appelant :	☐ Gilles Martineau ☐ Dominique Vaillant ☐ Sophia Kowalski
Société/Service :	☐ Tubelex ☐ Comptabilité ☐ Mobiland
Objet de l'appel :	☐ Réunion « Bilan des activités » ☐ Tarif ☐ Photocopieur
Suites à donner :	☐ Envoyer le devis avant le 2 décembre ☐ Envoyer le devis avant le 10 décembre ☐ Envoyer le devis avant le 12 décembre

MESSAGE 3 :

Nom de l'appelant :	☐ Gilles Martineau ☐ Dominique Vaillant ☐ Sophia Kowalski
Société/Service :	☐ Tubelex ☐ Comptabilité ☐ Mobiland
Objet de l'appel :	☐ Réunion « Bilan des activités » ☐ Tarif ☐ Photocopieur
Suites à donner :	☐ Rappeler au 06.32.15.25.58 ☐ Rappeler au 06.32.15.25.68 ☐ Rappeler au 06.32.15.25.78

Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra sélectionner la réponse correcte dans une liste en cliquant sur la proposition choisie.

ACTIVITÉ 6

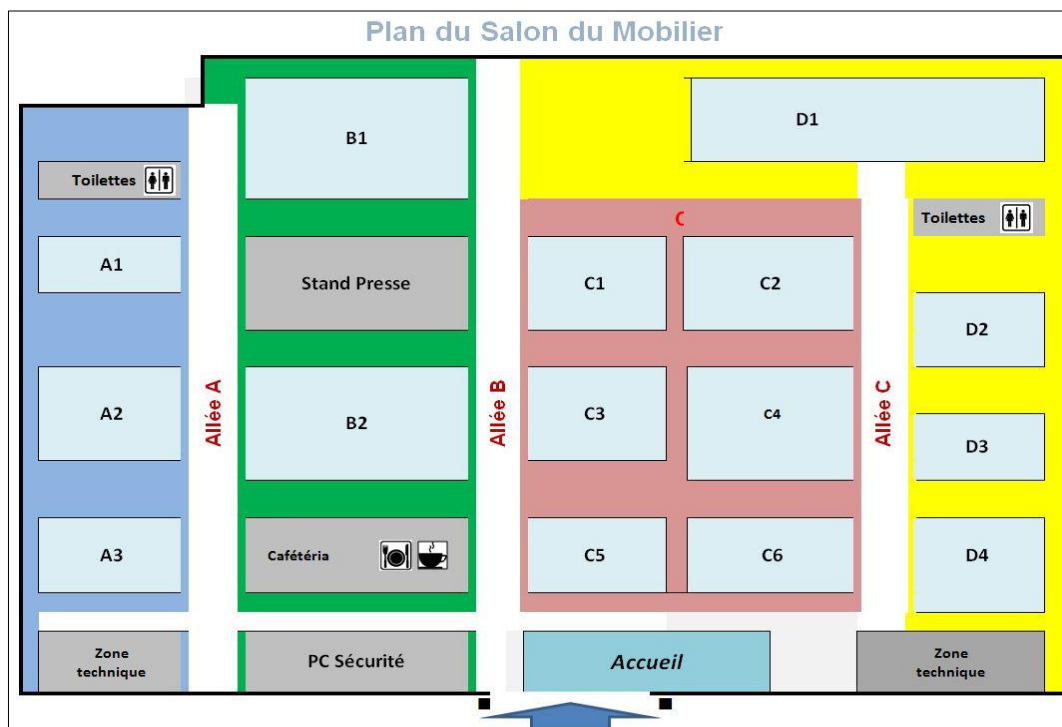
Vous êtes au *Salon du Meuble*. Vous demandez votre chemin à l'accueil.



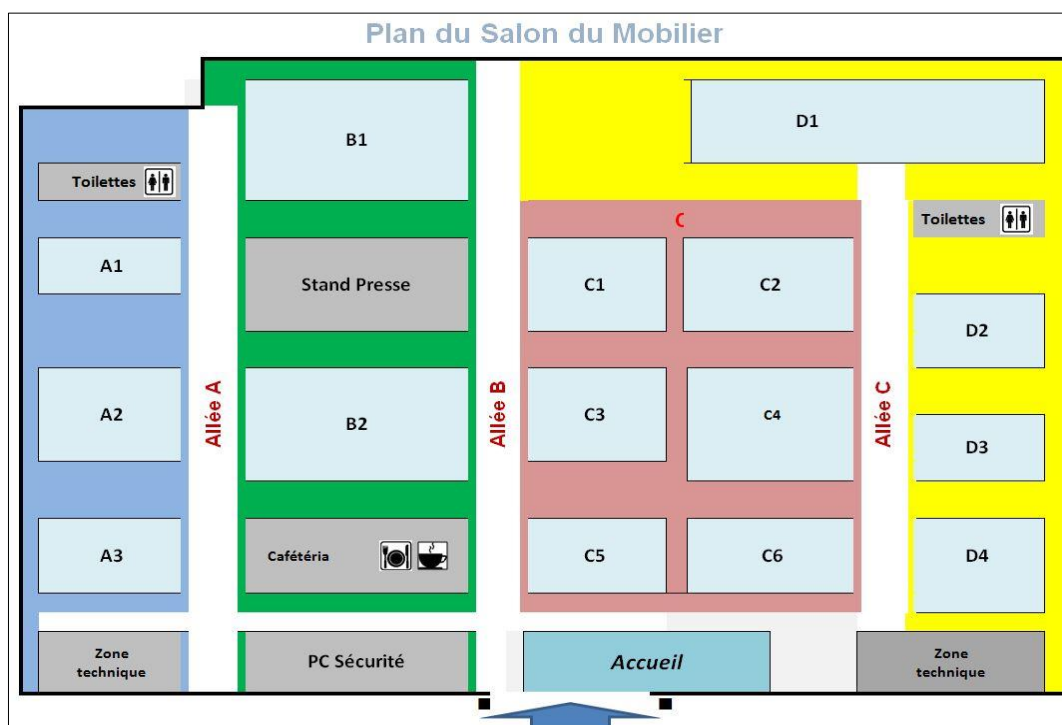
AFF_A1_ExEpreuve_S1_Act6.mp3

Écoutez les indications et faites une croix sur le plan à l'endroit indiqué.

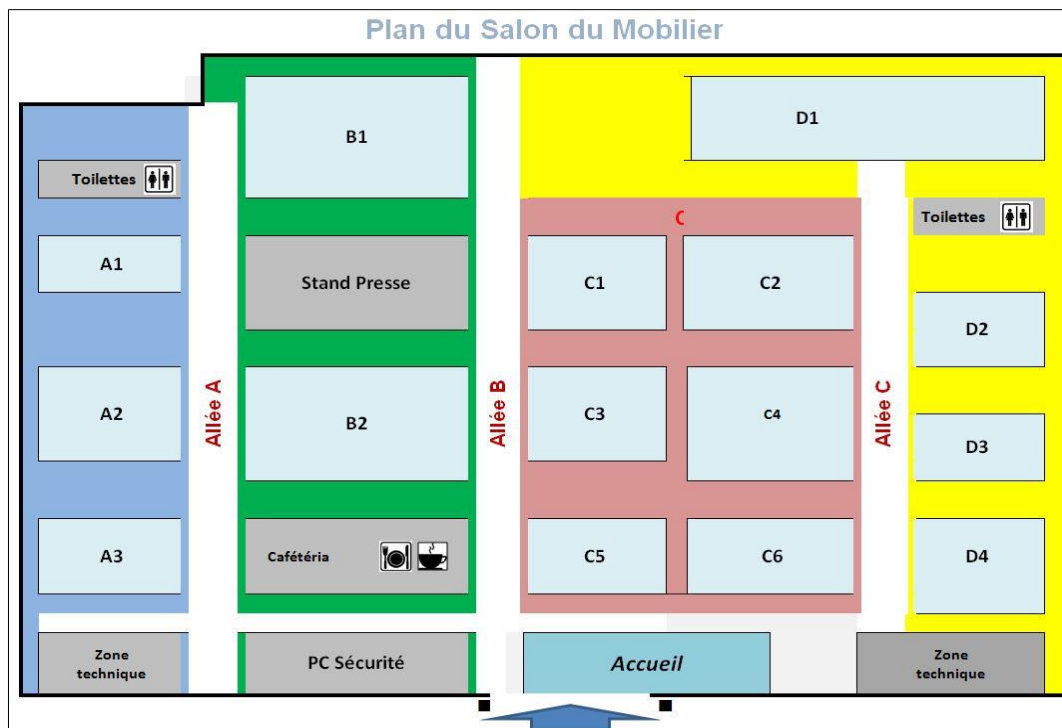
INDICATION 1



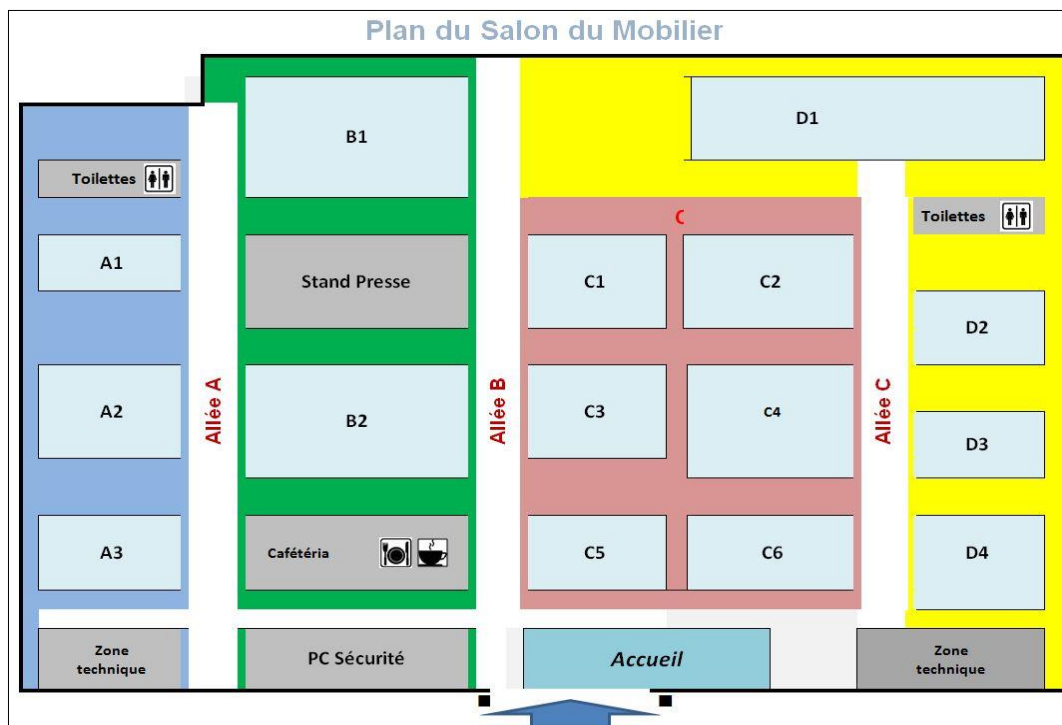
INDICATION 2



INDICATION 3



INDICATION 4



INDICATION 5



Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra cliquer sur l'emplacement correspondant.

ACTIVITÉ 7

Vous travaillez pour l'entreprise *Carlotti & Fils*. Vous devez répondre à trois courriels.

Choisissez et cochez les réponses adaptées à ce courriel.

COURRIEL 1

Marcel Tasnier <mtasnier@mailprovider.be> À moi	09:34 (il y a 2 heures)
Objet : Ma commande	
Madame, Monsieur, Avez-vous reçu ma commande T124 (pull mohair) ? Merci d'avance, ----- Marcel TASNIER N° client : 2100450014	

VOTRE RÉPONSE

Nouveau Message		— ↗ ✕
À	☐ pvc@styleetcompagnie.fr ☐ mtasnier@mailprovider.be ☐ direction@carlottiefils.com	Cc Cci
Objet :	☐ Confirmation participation séminaire ☐ Report réunion Projet « Collection été 2021 » ☐ Votre commande T124	
☐ Cher Paul, ☐ Madame, ☐ Monsieur, ☐ Nous avons bien reçu votre commande. Nous la tenons à votre disposition. ☐ D'accord pour vendredi. Est-ce que 10 h te convient ? ☐ Je vous confirme ma participation au séminaire « Tendances ». ☐ Dans l'attente de votre prochaine visite... Cordialement. ☐ Restant à votre disposition... Bien cordialement. ☐ Merci de me confirmer. ----- Carlotti & Fils www.carlottiefils.com		

COURRIEL 2

Paul Valli-Carlo <pvc@styleetcompagnie.fr> À moi	10:46 (il y a 1 heure)
Objet : Réunion Projet « Collection été 2021 »	
Bonjour, Je ne suis pas libre demain. Peut-on faire la réunion vendredi ? Merci de ta réponse, Paul --- Paul Valli-Carlo Style & Compagnie 35 rue Chapon 75003 Paris T.01.49.54.62.18	

VOTRE RÉPONSE

Nouveau Message		— ↗ ✕
À	☐ pvc@styleetcompagnie.fr ☐ mtasnier@mailprovider.be ☐ direction@carlottiefils.com	Cc Cci
Objet :	☐ Confirmation participation séminaire ☐ Report réunion Projet « Collection été 2021 » ☐ Votre commande T124	
☐ Cher Paul, ☐ Madame, ☐ Monsieur, ☐ Nous avons bien reçu votre commande. Nous la tenons à votre disposition. ☐ D'accord pour vendredi. Est-ce que 10 h te convient ? ☐ Je vous confirme ma participation au séminaire « Tendances ». ☐ Dans l'attente de votre prochaine visite... Cordialement. ☐ Restant à votre disposition... Bien cordialement. ☐ Merci de me confirmer. ----- Carlotti & Fils www.carlottiefils.com		

COURRIEL 3

Direction@carlottiefils.com	10:14 (il y a 30 min)
À moi	
Objet : Séminaire Tendances	
Bonjour à tous, Je vous rappelle que le séminaires « Tendances » se tient salle 914 (9^e étage) à 11h. Merci de confirmer votre présence par retour. Cordialement, --- Zoé Dubasco Directrice Carlotti & Fils	

VOTRE RÉPONSE

Nouveau Message		— ↗ ✕
À	☐ pvc@styleetcompagnie.fr ☐ mtasnier@mailprovider.be ☐ direction@carlottiefils.com	Cc Cci
Objet :	☐ Confirmation participation séminaire ☐ Report réunion Projet « Collection été 2021 » ☐ Votre commande T124	
☐ Cher Paul, ☐ Madame, ☐ Monsieur, ☐ Nous avons bien reçu votre commande. Nous la tenons à votre disposition. ☐ D'accord pour vendredi. Est-ce que 10 h te convient ? ☐ Je vous confirme ma participation au séminaire « Tendances ». ☐ Dans l'attente de votre prochaine visite... Cordialement. ☐ Restant à votre disposition... Bien cordialement. ☐ Merci de me confirmer. ----- Carlotti & Fils www.carlottiefils.com		

Le jour de l'examen, l'activité sera au format numérique : il faudra sélectionner la réponse correcte dans une liste en cliquant sur la proposition choisie.