

Rekurs gegen das Ergebnis eines DFP¹-Examens der CCI² Paris Ile-de-France Education

1. Grundsätzliches

Das Ergebnis einer vom *Centre d'examens suisse DFP (CES DFP)* organisierten elektronischen DFP-Prüfung der *CCI Paris Ile-de-France Education* kann mittels Rekurs angefochten werden.

2. Rekursorgan

Le Français des affaires der *CCI Paris Ile-de-France Education*.

3. Rekursgründe

Ein Rekurs kann bei *Français des affaires* der *CCI Paris Ile-de-France Education* nur eingereicht werden, wenn an der Prüfung eine Anomalie oder eine grobe Fehlfunktion auftraten. Diese muss vom *CES DFP* dem *Français des affaires* mitgeteilt worden sein.

4. Verfahren

- Der Kandidat³ reicht wie folgt einen Rekurs ein:
 - a. Sich im **persönlichen Konto** unter <https://francais.cci-paris-idf.fr/connexion> anmelden.
 - b. In der linken Spalte der Benutzeroberfläche den Menüpunkt « **Recours** » auswählen.
 - c. Den Rekurs direkt unter « **Demande de recours** » einreichen. Die für einen Rekurs berechnete Prüfung erscheint automatisch. Die Einreichung des Rekurses muss innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt des Resultats an der DFP-Prüfung erfolgen.
 - d. Das *CES DFP* (cesdfp@bluewin.ch) über den eingereichten Rekurs informieren.
- Die Einreichung des Rekurses ist gratis. Dieser wird innerhalb von 30 Tagen nach Eingang behandelt.
- Der Rekurs wird nur im Falle einer Anomalie oder einer groben Fehlfunktion behandelt.
- Auch wenn das *Français des affaires de la CCI Paris Ile-de-France Éducation* eine Anomalie oder eine grobe Fehlfunktion anerkennt, werden die Ergebnisse nicht geändert. Der Kandidat kann aber den/die betreffenden Prüfungsteil/e innerhalb eines Zeitraums von maximal 3 Monaten kostenlos wiederholen.
- Im Falle einer Prüfungswiederholung werden nur die neuen Resultate berücksichtigt. Die alten Ergebnisse werden dauerhaft annulliert.

5. Prüfungseinsicht

Aufgrund der Vertraulichkeit der Prüfungsaufgaben wird dem Kandidaten kein Zugang zu seiner schriftlichen Produktion und/oder der Aufzeichnung der mündlichen Prüfung gewährt. Ebenso wird kein detailliertes Feedback zur erfolgten Korrektur und Bewertung gegeben.

¹ *Diplôme de français professionnel*

² *Chambre de Commerce et d'Industrie*

³ *Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet; es ist jedoch immer die weibliche Form mitgemeint.*